

## Données personnelles

Sophie Jakubowicz Services SASU s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur <https://servicessurmesure.fr> soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

### Politique de protection des données

A ce jour, Sophie Jakubowicz Services SASU ne collecte et ne traite aucune donnée à caractère personnel vous concernant lorsque vous naviguez sur le site <https://servicessurmesure.fr>.

Cependant, si vous utilisez l'un des formulaires de contact présents sur le site <https://servicessurmesure.fr>, les données que vous renseignerez sont des données à caractère personnel que vous acceptez de communiquer à Sophie Jakubowicz Services SASU. Ces données sont traitées par Sophie Jakubowicz Services SASU conformément à la présente politique de traitement des données à caractère personnel, c'est-à-dire notamment selon des protocoles sécurisés et permettent à Sophie Jakubowicz Services SASU de gérer les demandes reçues (demandes d'information, demande de devis, demande de prise de contact, etc.) grâce au formulaire de contact ou directement lorsque vous utilisez l'adresse email suivante : [contact@servicessurmesure.fr](mailto:contact@servicessurmesure.fr).

Par ailleurs, l'hébergeur du site <https://servicessurmesure.fr> (hébergeur 1&1 - IONOS) collecte l'IP, l'heure de connexion et le type de pages consultées à des fins de sécurité du site. Par mesure de sécurité et afin d'éviter de recevoir des SPAMS, l'IP de provenance est enregistré.

Les informations que vous transmettez à Sophie Jakubowicz Services SASU sont confidentielles et ne servent qu'afin d'échanger avec vous et votre entreprise.

Notre site peut fournir des liens vers des sites de tiers, y compris des médias sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn. SOPHIE JAKUBOWICZ SERVICES SASU ne prend aucun engagement et ne donne aucune garantie concernant ces sites tiers. Vous devez savoir que les propriétaires et exploitants de ces sites tiers peuvent collecter, utiliser ou transférer des données personnelles dans des conditions différentes de celles de SOPHIE JAKUBOWICZ SERVICES SASU. Lors de l'établissement d'un lien vers un site tiers, vous devez vous informer des politiques de confidentialité de ces sites tiers.

### L'utilisation de vos données personnelles

Les données personnelles collectées directement auprès de vous ou automatiquement peuvent inclure les données suivantes ainsi que tout autre type d'informations que SOPHIE JAKUBOWICZ SERVICES SASU peut vous demander au cas par cas dans des situations spécifiques, qui en tout état de cause seront limitées aux données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution de la tâche:

- Des données telles que votre nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone;

- Votre titre et nom de votre entreprise.

Vos données personnelles sont utilisées (i) pendant le processus de commande, et pendant la fourniture des services et ensuite à des fins commerciales, dans les communications que SOPHIE JAKUBOWICZ SERVICES vous enverra, ainsi que dans toute documentation commerciale, devis, factures, e-mail de confirmation accusant réception de votre commande.

SOPHIE JAKUBOWICZ SERVICES SASU peut être amené à collecter des données personnelles auprès de vous dans le cadre de ses activités, y compris lorsque vous utilisez le site, lorsque vous contactez SOPHIE JAKUBOWICZ SERVICES ou lorsque SOPHIE JAKUBOWICZ SERVICES vous demande des informations lorsque vous choisissez nos services ou bien en raison de la relation que vous pouvez avoir avec un ou plusieurs membres de notre équipe et nos clients.

Le traitement de vos données personnelles:

- Vérifiez votre identité;
- Fournir nos services;
- améliorer, développer et commercialiser de nouveaux services;
- répondre aux demandes que vous nous envoyez sur le site ou dans le cadre de nos services;
- enquêter ou résoudre les pétitions ou les différends;
- conformément à la loi, aux règles et règlements;
- exécuter les contrats qui nous lient à vous;
- préserver nos droits, notre propriété ou notre sécurité ou celle de tiers, y compris ceux de nos autres clients et utilisateurs du site ou de nos Services; et
- satisfaire à toute autre obligation requise par la loi.

Pour atteindre ces objectifs, nous devons traiter les données personnelles suivantes: Si vous êtes un visiteur du site:

- votre nom et fonction; votre adresse mail et numéro de téléphone, ainsi que le nom de la société qui vous emploie;
- toute autre information présentant un intérêt pour la prestation de services.

### **Qui reçoit vos données personnelles ?**

Les personnes et / ou entités suivantes peuvent, dans la limite de leurs attributions, recevoir de notre part certaines de vos données personnelles ou avoir accès à vos données personnelles:

- les responsables du service marketing, du service commercial, des services chargés de la relation client et de la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques;
- les services chargés du contrôle, les services chargés des procédures de contrôle interne ...;

- Avec des prestataires de services (hébergeur) qui aident au fonctionnement du site. Nous demandons à nos prestataires de services de n'utiliser les informations que nous leur fournissons que dans le cadre des services qu'ils effectuent pour nous lorsque nous y sommes tenus ou autorisés par la loi.

### Exercer vos droits

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Sophie Jakubowicz Services SASU, vous pouvez contacter Sophie Jakubowicz Services SASU à l'adresse suivante : [contact@servicessurmesure.fr](mailto:contact@servicessurmesure.fr)

### A propos des cookies

Différents cookies sont utilisés sur le site <https://servicessurmesure.fr> afin d'assurer le fonctionnement et la fluidité d'affichage du site.

### Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Deux types de cookies sont déposés sur le site <https://servicessurmesure.fr> de Sophie Jakubowicz Services SASU:

→ Cookies internes nécessaires au site pour fonctionner

→ Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site.

Cookies	Description
<b>Social plug-in content sharing cookie</b>	Cookies set by services such as <b>Facebook Connect or Twitter Button</b> , which allow social networks users to share the content of our websites on social networks.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cookies sur le site [servicessurmesure.fr](https://servicessurmesure.fr), veuillez prendre connaissance de la politique cookies de Sophie Jakubowicz Services SASU mise à votre disposition sur le site et de consulter la page de la CNIL vous permettant de gérer les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

\*\*\*